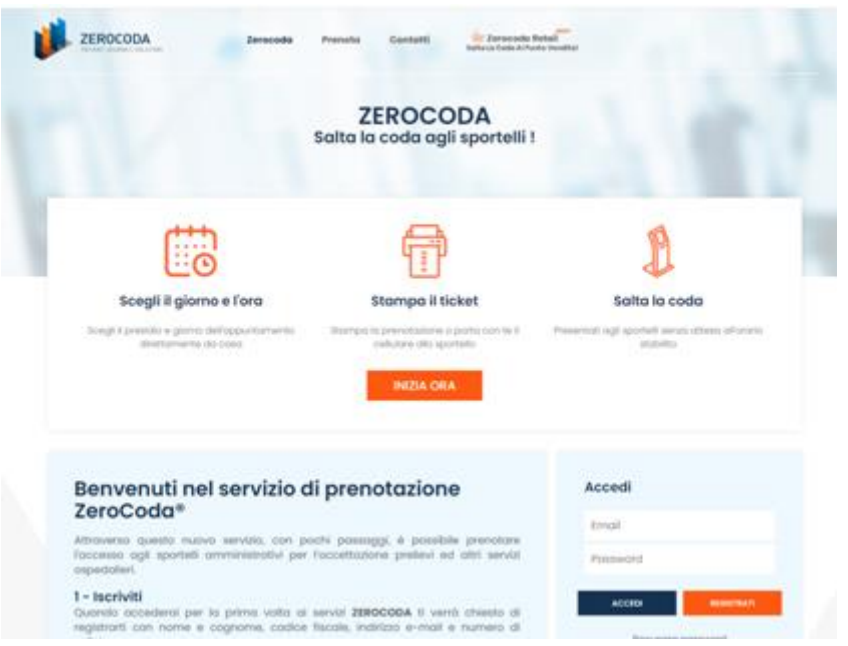
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Bergamo Ovest

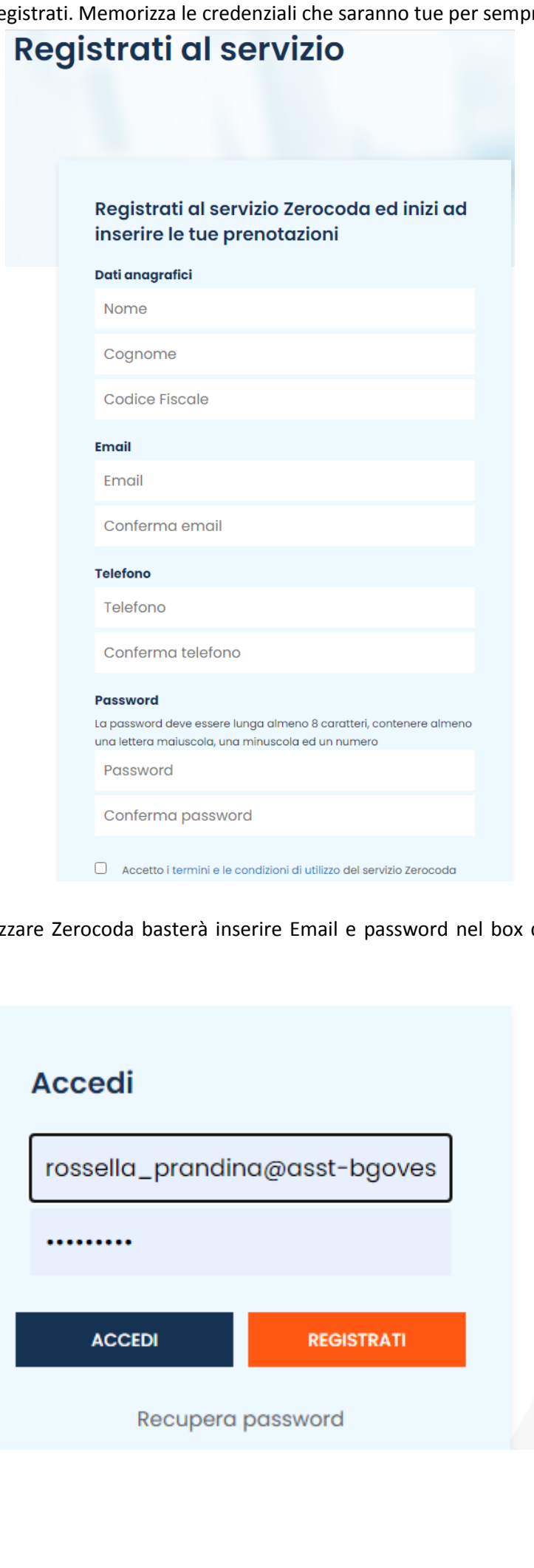
COME PRENOTARE CON ZEROCODA

Devi prenotare con Zerocoda una prestazione o il tuo posto allo sportello di un servizio dell'ASST Bergamo Ovest e non sai come fare? Ecco qui una guida semplice e chiare per i vari servizi.

1) **Dal PC vai sul tuo browser e scrivi: http://prenota.zerocoda.it/ (lo stesso per l'APP)**



2) **Crea un tuo account** schiacciano, a destra, il tasto arancione Registrati. Memorizza le credenziali che saranno tue per sempre e per qualsiasi nostro servizio futuro a cui vorrei accedere.

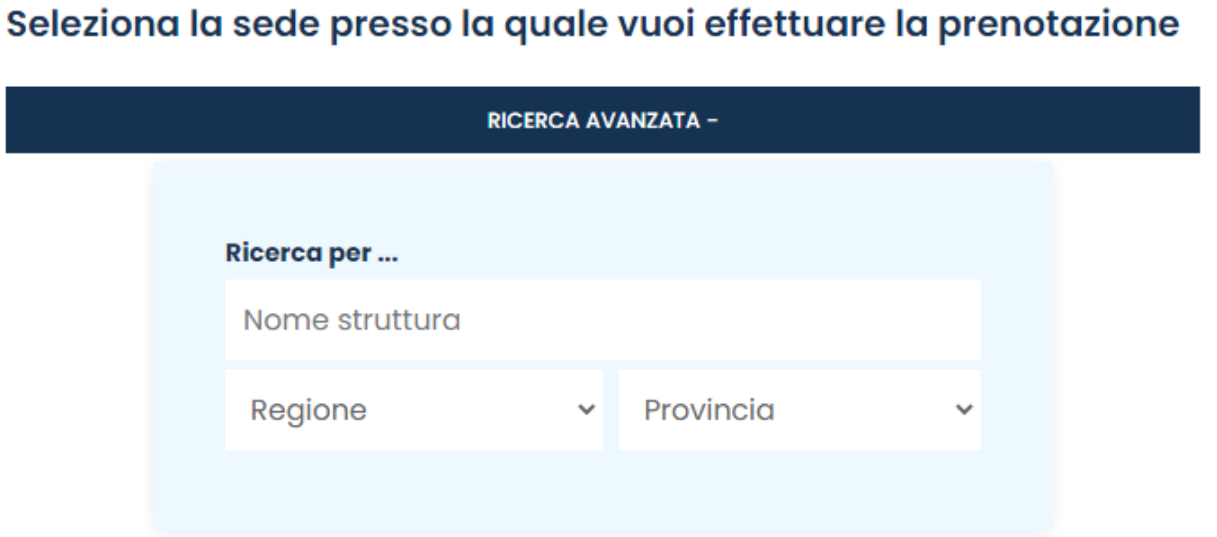


3) Una volta registrata, invece che schiacciare Registrati, per utilizzare Zerocoda basterà inserire Email e password nel box di destra e schiacciare **Accedi** (è anche possibile registrare la password che rimarrà in memoria nel vs pc/app)

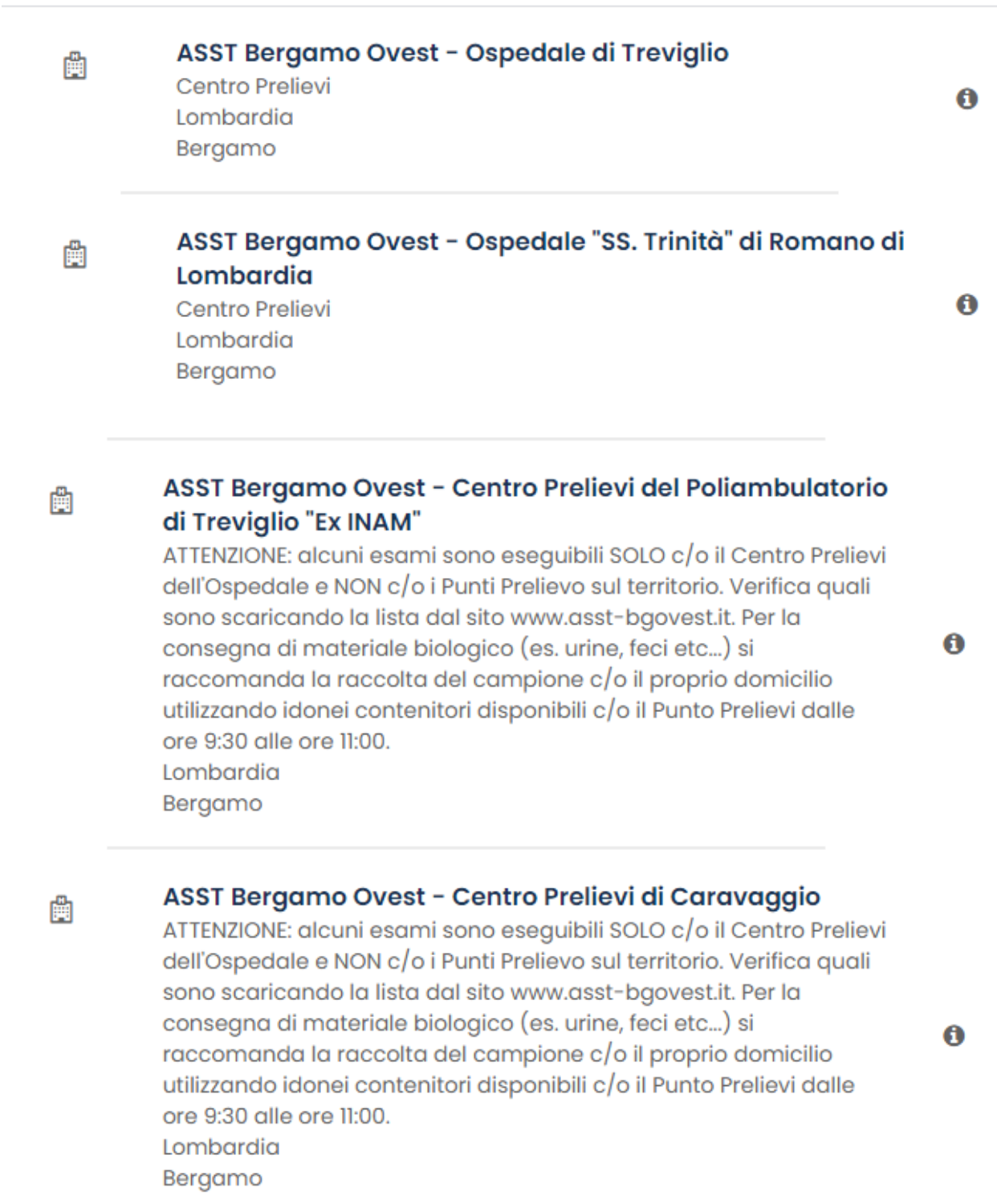
4) Sei pronto così per prenotare. Schiaccia **INIZA ORA**



5) Schiaccia **RICERCA AVANZATA** per cercare il servizio dell'ASST che desideri prenotare



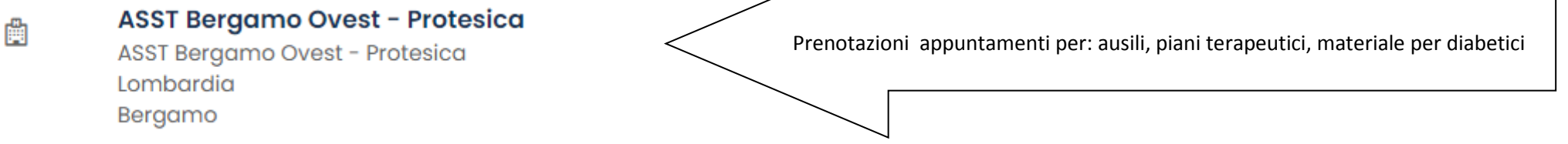
6) Ti appariranno tutti i servizi attivi al momento in ASST.





7) Alcune di queste voce vi porteranno direttamente al **calendario** per scegliere **data e ora dell'appuntamento**. Altre ad un **sotto menu** con le sedi o i servizi erogati in quel Presidio, più precisamente:

Cliccando su



Troverete il sotto menù:



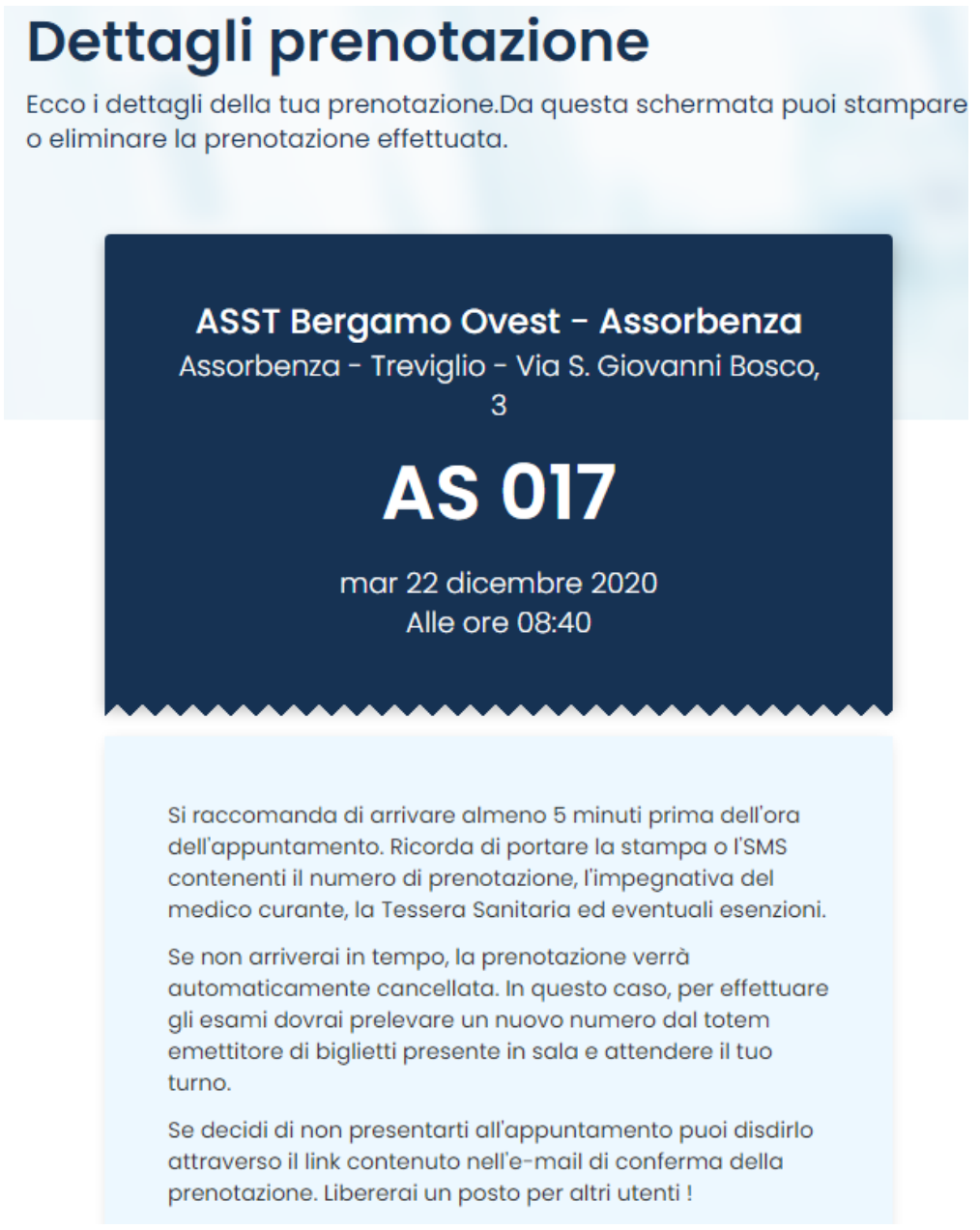
8) Una vota scelta la sede o il servizio cliccateci sopra e vi apparirà il calendario dei giorni disponibili (in neretto). Cliccate sul giorno prescelto e vi apparirà a destra l'orario di prenotazione da scegliere:



9) Dopo aver cliccato l'orario è il momento, finale. La conferma dell'appuntamento per voi o per un vs conoscente che state aiutando. Se vi siate registrati ed autenticati, e l'appuntamento è per voi, basterà cliccare su "CONFERMA". Se state prenotando per un'altra persona, invece, compilate con tutti i dati richiesti il box a destra e, solo allora, cliccate conferma.



10) Ora vi apparirà il codice di prenotazione, comprensivo di data, orario e luogo. Le informazioni, invece, riportate sotto sono indicative. Dove si parla della "prescrizione medica", questa è un'indicazione valevole esclusivamente quando state prenotando il posto allo sportello per effettuare esami del sangue o similare (ignorarla in caso di prenotazione di appuntamenti nei Distretti per scelta/revoca, assorbenza, protesica, tamponi, vaccinazioni)



11) Se, in caso di imprevisti, vi trovaste nella necessità di annullare l'appuntamento, basterà loggarsi, visualizzare il codice di prenotazione, e schiacciare il tasto che apparirà sotto la prenotazione con scritto "CANCELLA" la prenotazione, dando la possibilità ad altri di prenotare.