

Avvertenze

In tutti gli spazi del Pronto soccorso i **cellulari** devono essere tenuti rigorosamente in modalità silenziosa; è assolutamente **vietato fumare** e **consumare pasti/bevande** di provenienza esterna, senza autorizzazione del personale.

Le informazioni ai parenti dei degenti in OBI saranno fornite dal personale Medico durante l'iter diagnostico/terapeutico del paziente. E' opportuno **non presentarsi** in PS con **oggetti di valore e/o con grosse somme di denaro**. In caso contrario segnalare subito al personale quanto in proprio possesso.



Accesso dei parenti al PS

I parenti/accompagnatori, di norma, accedono liberamente al **momento della prima visita** del soggetto, dopodiché sono invitati ad attendere all'esterno e sono riconvocati al bisogno o alla conclusione del caso, salvo diversa disposizione del personale.

I parenti dei degenti in OBI sono invitati a **collaborare all'assistenza** dei loro parenti **secondo necessità**, orari e **richieste** dei sanitari del PS. E' prevista la possibilità/necessità di assistenza notturna, sempre su invito del personale sanitario. L'**orario di visita in OBI** è previsto **dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00**.

IN NESSUN CASO POSSONO ESSERE FORNITE INFORMAZIONI SANITARIE IN VIA TELEFONICA O AL TRIAGE



Verbale di Ps e esami diagnostici

La dimissione è corredata con adeguata documentazione cartacea del percorso di PS (verbale di PS, referti radiologici e di laboratorio, consulenze specialistiche etc.). In caso l'utenza desiderasse avere il **CD degli accertamenti radiologici**, potrà far richiesta all'UOC Radiologia, dietro pagamento di un ticket.



Pagamento ticket

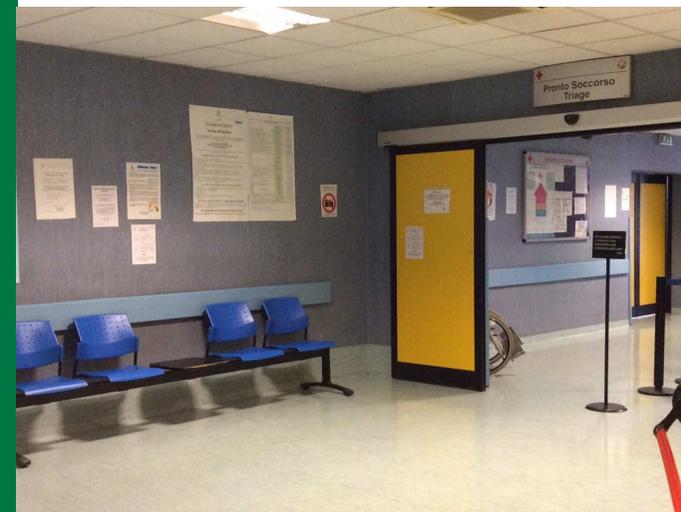
Per il pagamento ticket (forfettario € 25,00), laddove previsto dalle regole di dimissione, è attivo il "punto amaranto". Parte della ricevuta andrà poi consegnata alla portineria centrale. Per eventuali contestazioni sul ticket applicato rivolgersi all'Ufficio Codici Bianchi – STP - Ticket (Piano 0 Palazzina Uffici) o al n° Tel: 0363/424751.



Numeri utili

Emergenza: 112 (nuovo numero unico emergenze)
Pronto Soccorso: 0363/424509
Fax: 0363/424551
Ufficio Codici Bianchi – STP – Ticket: 0363/424751
URP (Uff. relazioni con il pubblico): 0363/424325

Accoglienza e servizi



U.O. Pronto Soccorso
Ospedale di Treviglio

Resp. dr. Stefano Brambilla

Sistema Socio Sanitario

 **Regione
Lombardia**
ASST Bergamo Ovest

Accesso al Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso di Treviglio, sito al piano 0 dell'Ospedale, è un Servizio dedicato all'**Emergenza/Urgenza** di situazioni non gestibili diversamente.

Non è (o **non dovrebbe essere**) la struttura nella quale approfondire aspetti cronici o non urgenti, di pertinenza del Medico di Medicina Generale.

Le **modalità di accesso** sono: spontanee (con mezzi propri), su richiesta del medico di base, su richiesta del medico di continuità assistenziale (guardia medica) o tramite la rete di soccorso territoriale (AREU).

Il triage

Al momento dell'ingresso un Infermiere Professionale, specializzato e istruito accoglie l'utente/paziente attribuendogli un **codice colore di priorità delle cure**, in base alla gravità dei sintomi e del quadro clinico complessivo.

Il colore del **codice di ingresso** non necessariamente corrisponde al **codice colore della dimissione**. Quest'ultimo, infatti, è stabilito dal medico dimettente, in base alle regole DGR 3379/2012 Reg. Lombardia, affisse sia nella Sala d'attesa sia all'interno del PS.



CODICE ROSSO • Sono i casi più gravi, con pericolo di vita immediato. Il Pronto Soccorso blocca la propria attività e si prepara a ricevere il paziente approntando l'ambulatorio a maggiore tecnologia disponibile.



CODICE GIALLO • Viene assegnato ai pazienti con lesioni gravi, per i quali può essere presente l'alterazione di una delle 3 grandi funzioni vitali (respiratoria, cardiocircolatoria, nervosa). Il personale del Pronto Soccorso si presta per ridurre al minimo i tempi di attesa.



CODICE VERDE • Sono interventi differibili. Il paziente non è in pericolo di vita, e viene assistito dopo i casi più urgenti. Queste prestazioni sono talvolta soggette al pagamento del ticket.



CODICE BIANCO • Sono i casi meno gravi. Generalmente si tratta di situazioni che dovrebbero essere risolte dal medico di famiglia. I pazienti vengono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha risolto i casi più urgenti. Queste prestazioni sono soggette al pagamento del ticket.

Documentazione da esibire

Pazienti Italiani: accedere con CRS-SISS o Tessera Sanitaria e/o Codice Fiscale. Portare, altresì, ogni documentazione clinica pregressa in proprio possesso relativa alla/e patologia/e principali. Portare i farmaci in uso. Esibire eventuali esenzioni di legge in possesso (o all'atto dell'accettazione di Triage o prima della dimissione).



Pazienti Stranieri

Comunitari: accedere con Tessera Team. Portare, altresì, ogni documentazione clinica pregressa in proprio possesso relativa alla/e patologia/e principali. Portare i farmaci in uso.

Extracomunitari – Codice STP (se già attribuito), documento di identità in corso di validità, eventuale assicurazione sanitaria privata. Portare, altresì, ogni documentazione clinica pregressa in proprio possesso relativa alla/e patologia/e principali. Portare i farmaci in uso.

Organizzazione del PS

In Pronto Soccorso sono operanti diversi **ambulatori**.

24 ore su 24:

- 2 ambulatori
- 1 **Shock-Room** dedicata alle emergenze

Nella fascia oraria 14.00- 20.00, esclusivamente nei giorni feriali:

- 1 ambulatorio **Codici Minori** (DGR 3379/2012)

L'OBI (osservazione breve intensiva) è aperta h24, per degenze di malati "*across one night*" (di norma non superiori a 36 h).

Osservazione Breve Intensiva

L'OBI (Osservazione Breve Intensiva) è un'istituzione all'interno del PS con letti dedicati di degenza, in cui pazienti con patologia a medio - bassa complessità stazionano per **approfondimenti diagnostico – terapeutici** atti a stabilire la **divisibilità** o la necessità di **ricovero** del caso clinico in essere. Si ribadisce la necessità di portare a corredo dei malati in OBI ogni documentazione sanitaria pregressa e i farmaci in uso. L'OBI di Treviglio consta di **6 posti letto**.



Organizzazione

Responsabile: Dr. Stefano Brambilla

E mail: stefano_brambilla@asst-bgvest.it

Coord. Infermieristica: Anna Zucchini

Telefono: 0363/424509

Equipe Medica

Brambilla Stefano
Bakhsh Kon Soheyly
Belloni Annalisa
Ciapanna Denis
Ebalginelli Silvia
Garavaglia Schiera Stefania
Gritti Massimo
Mabisombi Angwe
Malavasi Elisa
Milani Monica Lidia

Equipe Medica

Paone Nicoletta
Ricco Galluzzo Grazia
Rugolo Antonino
Sammartino RosaAngela
Simone Natale
Vazzana Giovanni
Fallahi Mojtaba LL.PP.
Impollonia Marco LL.PP.
Pietrangiolillo Flavio LL.PP.
Procoli Ombretta - LL.PP.