إشعار حول معالجة البيانات الشخصية
(GDPR) وفقا للمادة 13 من اللائحة الأوروبية رقم 2016/679 بشأن حماية البيانات الشخصية
إشعار خاص بنظام المراقبة بالفيديو

يهدف هذا المستند إلى إعلامكم بشرعية وأهداف معالجة البيانات الشخصية التي تقدمونها، وأن عمليات المعالجة ستتم مع الاحترام الكامل لمبادئ النزاهة والشفافية، وكذلك حماية خصوصيتكم وحقوقكم.
وبناءً عليه، ووفقًا لما تنص عليه اللائحة الأوروبية 2016/679 (المشار إليها فيما بعد بـ"GDPR")، والمرسوم التشريعي الإيطالي رقم 196 الصادر في 30 يونيو 2003، كما تم تعديله بالمرسوم التشريعي رقم 101 الصادر في 10 أغسطس 2018 (المشار إليه فيما بعد بـ "قانون الخصوصية")، نقدم لكم المعلومات التالية الواضحة والدقيقة بشأن معالجة البيانات الشخصية، وفقًا لأحكام المادة 13 من اللائحة الأوروبية، والبند 3.1 من الإرشادات الصادرة في 8 أبريل 2010 عن هيئة حماية البيانات ، وكذلك الإرشادات 3/2019 الصادرة عن المجلس الأوروبي لحماية البيانات.
نحيطكم علمًا بأن هيئة الخدمات الصحية والاجتماعية الإقليمية لبرغامو الغربية (ASST Bergamo Ovest) الكائن مقرها في:

Piazzale Ospedale Luigi Meneguzzo 1 - 24047 Treviglio. (BG)
و بصفتها الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات، تقوم بمعالجة بياناتكم الشخصية وفقا للمادة 13 فقرة 1 حرف (أ) من اللائحة 679/2016
تُعالَج بياناتكم الشخصية مع مراعاة مبدأ تقليل البيانات إلى الحد الأدنى، وفقًا للمادتين 1/5/ج و25/2 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وذلك بطريقة مشروعة وعادلة وشفافة. وتُجمع هذه البيانات لأغراض محددة وواضحة ومشروعة، وتكون دقيقة، ومُحدَّثة عند الاقتضاء، وذات صلة وكافية وغير مفرطة بالنسبة للأغراض التي تُعالَج من أجلها.
وتضمن هيئة الخدمات الصحية والاجتماعية الإقليمية لبرغامو الغربية أن تتم معالجة البيانات الشخصية بما يحفظ الحقوق والحريات الأساسية لصاحب البيانات، مع إيلاء اهتمام خاص للسرية، والهوية الشخصية، والحق في حماية البيانات الشخصية

1- الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات

الجهة المسؤولة عن المعالجة هي:
هيئة الخدمات الصحية والاجتماعية الإقليمية لبرغامو الغربية ASST Bergamo Ovest
الكائن مقرها في:

Piazzale Ospedale Luigi Meneguzzo 1 - 24047 Treviglio BG

2- أهداف وأساس معالجة البيانات الشخصية

تُعالَج البيانات الشخصية التي يتم رصدها عبر نظام المراقبة بالفيديو من قبل مراقب البيانات (صاحب المعالجة) للأغراض التالية:

- حماية سلامة وأمن الأشخاص الذين يدخلون أو يعملون في مرافق المنشأة الصحية، بما في ذلك العاملون، والكوادر الصحية، والمرضى، والمراجعون، والزوار، والموردون، وغيرهم من الأشخاص المخوَّلين بالدخول.

- حماية ممتلكات المؤسسة ومنع وكشف ومعالجة أي حالات دخول غير مصرح به، أو أضرار، أو سرقات، أو اعتداءات، أو أعمال تخريب، أو أي سلوكيات غير مشروعة أخرى.

● عند الاقتضاء، حماية حقوق جهة التحكم في البيانات أو حقوق الغير أمام الجهات الإدارية أو القضائية أو في إطار إجراءات تسوية المنازعات خارج القضاء.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR):

-**المادة 6، الفقرة 1، البند (هـ)** وذلك عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لتنفيذ مهمة تُنجز لتحقيق مصلحة عامة أو تكون مرتبطة بممارسة السلطات الرسمية المخوَّلة لجهة التحكم في البيانات، و/أو، عند الاقتضاء، **وفقًا للمادة 6، الفقرة 1، البند (و)** من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، من أجل تحقيق المصلحة المشروعة لجهة التحكم في البيانات والمتمثلة في ضمان سلامة الأشخاص وحماية الممتلكات.

-إذا أسفرت الصور، على نحو عرضي و غير مقصود،عن الكشف عن فئات خاصة من البيانات الشخصية، فإن معالجة هذه البيانات تتم في حدود ما تقتضيه الضرورة القصوى وبما يتوافق مع أحكام التشريعات النافذة.

- إذا أمكن أن تكشف الصور، بصورة عرضية وغير مقصودة، عن فئات خاصة من البيانات الشخصية، فإن معالجة هذه البيانات تتم في حدود ما هو ضروري بشكل صارم، ووفقًا لأحكام التشريعات النافذة.

3- فئات البيانات الشخصية المُعالَجة

تشمل فئات البيانات المُعالَجة الصور التي يتم جمعها بواسطة نظام المراقبة بالفيديو المثبّت في المناطق المعنية.

وقد تُستخلص من هذه الصور، بشكل عرضي، معلومات تتعلق بالأشخاص المعنيين، بما في ذلك البيانات التعريفية المباشرة وغير المباشرة، وفي حالات محدودة، معلومات تندرج ضمن الفئات الخاصة من البيانات الشخصية، مثل البيانات التي قد تكشف عن الحالة الصحية للشخص.

ولا يقوم النظام بأي تسجيلات صوتية.

4- كيفية معالجة البيانات الشخصية

تتم معالجة البيانات باستخدام وسائل إلكترونية، من خلال جمع الصور وتسجيلها بواسطة نظام المراقبة بالفيديو، و ذلك بوسائل تتسم بالملاءمة التامة مع الأغراض المذكورة أعلاه قدر الإمكان. و دون تجاوز ما تقتضيه تلك الأغراض بالمستشفى.

وقد تم توجيه الكاميرات المثبّتة داخل وخارج قسم الطوارئ (منطقة الفرز الطبي – الترياج) في المستشفى، بحيث يقتصر نطاق التصوير على المناطق محل الإهتمام، مع تجنّب تصوير المناطق غير المرتبطة بالأغراض المعلنة قدر الإمكان.

كما تم وضع لوحات وإشعارات إعلامية مناسبة في جميع المناطق الخاضعة للمراقبة بالفيديو لإبلاغ الأشخاص بوجود نظام المراقبة.

ويتم التعامل مع البيانات المجمعة حصريًا من قبل موظفين مخوّلين ومؤهلين تلقّوا التعليمات اللازمة، وكذلك من قبل جهات خارجية تم تعيينها بوصفها معالِجين للبيانات وفقاً للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

لا يتم إجراء أي عملية لاتخاذ القرارات بشكل آلي، كما لا تُمارس أي أنشطة للتنميط (Profiling) استنادًا إلى التسجيلات المصورة.

5- طبيعة جمع البيانات وعواقب عدم تقديم البيانات الشخصية

ترتبط معالجة البيانات الشخصية من خلال نظام المراقبة بالفيديو بمرور الأشخاص المعنيين ودخولهم إلى المناطق الخاضعة للتصوير.

ويمكن للشخص المعني، من خلال تجنب الدخول إلى المناطق الخاضعة للمراقبة بالفيديو، أن يتجنب معالجة بياناته الشخصية. ومع ذلك، إذا كانت هذه المناطق تشمل مداخل أو نقاط عبور أو مرافق مخصصة لتقديم الخدمات، فإن عدم الدخول إليها لأسباب تنظيمية أو أمنية قد يؤدي إلى عدم إمكانية الاستفادة من الخدمات المعنية أو الوصول إلى تلك المرافق.

6- الجهات التي تنقل إليها البيانات الشخصية

يجوز إبلاغ البيانات الشخصية الخاصة لصاحب البيانات إلى الجهات التالية:

- الجهات التي يخولها القانون أو اللوائح الوطنية أو الأوروبية أو الاتفاقيات الجماعية حق الوصول إلى البيانات، مثل الشرطة و/أو السلطات القضائية، بناءً على طلب مبرر ومشروع.

- الجهات التي تكون مشاركة البيانات معها ضرورية أو وظيفية لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه، مثل مزود نظام المراقبة بالفيديو، وغيرها من الجهات التي يتم تعيينها رسميًا وتدريبها لهذا الغرض، بالإضافة إلى الأشخاص المخولين صراحةً بمعالجة البيانات، وذلك ضمن حدود اختصاصاتهم وصلاحياتهم.

- لا يتم نشر البيانات الشخصية أو إتاحتها للعامة بأي شكل من الأشكال.

7- مسؤول حماية البيانات (DPO / RPD)

يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات المعين من قبل المؤسسة عبر البريد الإلكتروني التالي:

dpo@qmsrl.it

وفي حالة تقديم الطلبات أو المراسلات بالوسائل الرقمية، يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات أيضًا عبر العناوين المؤسسية التالية:

البريد الإلكتروني المعتمد: PEC protocollo@pec.asst-bgovest.it

البريد الإلكتروني العادي: PEO ufficio_protocollo@asst-bgovest.it

كما يمكن إرسال المراسلات عبر البريد المسجل مع إشعار بالاستلام إلى العنوان التالي:

a-r Piazzale Ospedale Luigi Meneguzzo, 1-24047 Treviglio (BG)

مع توجيه الرسالة إلى عناية مسؤول حماية البيانات (DPO).

8- نقل البيانات الشخصية خارج الاتحاد الأوروبي

لن يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى أي دولة خارج الاتحاد الأوروبي.

9- المعايير المعتمدة لتحديد مدة الاحتفاظ بالبيانات

تُصرّح هيئة ASST Bergamo Ovest بأن تسجيلات الصور الملتقطة بواسطة نظام المراقبة بالفيديو يتم الاحتفاظ بها لمدة **72 ساعة فقط**، وبعد انقضاء هذه المدة، تُحذف التسجيلات تلقائيًا من خلال عملية الكتابة فوق البيانات السابقة مما يؤدي إلى إزالتها نهائيًا وعدم إمكانية استرجاعها.

10- حقوق صاحب البيانات

يُبلَّغ صاحب البيانات بأنه يحق له، في أي وقت، ممارسة الحقوق التالية:

●الحق في طلب الوصول إلى بياناته الشخصية من مراقب البيانات، وذلك وفقًا للمادة 15 من اللائحة الأوروبية رقم 679/2016 (GDPR).

●الحق في طلب محو بياناته الشخصية من مراقب البيانات، وفقًا للمادة 17 من اللائحة الأوروبية رقم 679/2016 (GDPR)، شريطة ألا يتعارض ذلك مع الأحكام القانونية السارية المتعلقة بالاحتفاظ الإلزامي بالبيانات، أو مع ضرورة حماية المهنيين الذين قاموا بمعالجتها في حال وجود نزاع قضائي أو إجراءات قانونية.

●الحق في الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية، وفقًا للمادة 21 من اللائحة الأوروبية رقم 679/2016 (GDPR)، ما لم يكن هذا الاعتراض متعارضًا مع القوانين النافذة المتعلقة بالاحتفاظ بالبيانات أو مع متطلبات حماية الأشخاص الذين قاموا بمعالجة تلك البيانات في إطار أي نزاع قضائي.

يمكن لصاحب البيانات ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه من خلال تقديم طلب إلى مراقب البيانات دون الحاجة إلى أي إجراءات أو شكليات خاصة، على أن يقوم مراقب البيانات بالرد على الطلب في أقرب وقت ممكن.

كما يمكن إرسال الطلب إلى مراقب البيانات عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد العادي أو البريد المسجل مع إشعار بالاستلام (A/R) إلى العنوان التالي:

Piazzale Ospedale Luigi Meneguzzo, 1-24047 Treviglio (BG)

أو عن طريق البريد الإلكتروني على أحد العنوانين التاليين:

protocollo@pec.asst-bgovest.it

ufficio_protocollo@asst-bgovest.it

11- الحق في تقديم شكوى

يحقّ للشخص المعنيّ دائمًا تقديم شكوى إلى الهيئة الضامنة لحماية البيانات الشخصية، وذلك لممارسة حقوقه أو بشأن أي مسألة أخرى تتعلق بمعالجة بياناته الشخصية.

12- تعديلات

تحتفظ الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات بحق تحديث هذه المذكرة الإعلامية، بما في ذلك في حال صدور تعديلات مستقبلية على التشريعات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.