Politica per la Qualità

La missione specifica dell'ASST Bergamo Ovest è di assicurare alla popolazione residente nel proprio ambito territoriale il pieno soddisfacimento dei bisogni di salute attraverso la continuità della presa in carico, l'erogazione di servizi efficaci e appropriati, la collaborazione con altri soggetti erogatori pubblici e privati, tenuto conto del quadro demografico ed epidemiologico in atto.

L'azione dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Bergamo Ovest si ispira ai criteri di efficacia ed appropriatezza, di efficienza, di equità e di professionalità in una logica di miglioramento continuo ed in un quadro di compatibilità con le risorse disponibili. In ossequio al principio della trasparenza, rende visibili e certi gli impegni dell'organizzazione e le relative garanzie mediante l'impiego di strumenti adeguati.

La Direzione Strategica assicura che siano determinate, comprese e soddisfatte le aspettative delle parti interessate e rispettati i requisiti previsti dal quadro normativo per l'erogazione delle prestazioni. Assicura altresì che siano individuati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente nonché l'attuazione dei processi diretti a garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro nonché la crescita delle competenze del personale sanitario, tecnico e amministrativo.

A tal fine ha stabilito una propria Politica per la Qualità, ispirata ai principi della Qualità e alla normativa ISO 9001:2015 Amd1:2024, basati su obiettivi di seguito definiti e nel costante riesame del sistema e delle risorse assegnate.

L'Azienda si propone di:

- produrre servizi sanitari di qualità;
- implementare un Sistema Qualità, basato sul Risk Based Thinking, che assicuri il miglioramento continuo della qualità del servizio nell'ottica della prevenzione di tutti gli ambiti di rischio a partire da quello clinico;
- perseguire l'efficienza organizzativa nel rispetto dei criteri di sicurezza e trasparenza per soddisfare al meglio le aspettative degli utenti;
- concorrere al pieno superamento della logica prestazionale per realizzare, attraverso la presa in carico del bisogno multidimensionale, il principio della continuità assistenziale anche organizzando l'integrazione multiprofessionale e multidisciplinare attraverso l'adozione di meccanismi di coordinamento e condivisione;

- il governo dei processi, superando la logica della prestazione di una singola équipe per soddisfare la necessità di gestire l'intero processo di cura, attraverso soluzioni non legate alla struttura organizzativa, ma a meccanismi di coordinamento, condivisione e adattamento reciproco;
- incrementare la professionalità degli operatori attraverso un programma di formazione continua che mantenga elevato lo stato dell'arte delle prestazioni erogate;
- articolare l'offerta con criteri di localizzazione che valorizzano il principio di prossimità, anche multicanale, per concorrere alla qualità della presa in presa in carico e alla sostenibilità del servizio;
- realizzare i necessari programmi di intervento finalizzati a migliorare le condizioni di salute e sicurezza degli operatori nei luoghi di lavoro e dei pazienti in accordo con la normativa vigente;
- verificare, la coerenza di questa programmazione aziendale con i risultati raggiunti in tema sia di performance organizzativa che di performance individuale del dipendente.
- considerare i cambiamenti climatici come parte integrante della propria analisi di contesto e che, se necessario, integrarli all'interno dei processi organizzativi e nell'implementazione del proprio sistema di gestione.

Pertanto le attività di ASST Bergamo Ovest sono tese alla migliore tutela della salute delle persone attraverso il controllo dei processi interni e la piena valorizzazione delle risorse umane, garantendo il rispetto del quadro normativo di riferimento.

La Direzione Generale dichiara che la Politica per la Qualità qui descritta è congruente con il Sistema Qualità Aziendale.

I documenti del Sistema Qualità in particolare il Manuale per la Gestione della Qualità descrive l'organizzazione, le modalità gestionali e le responsabilità di tutto il personale che interagisce con il Sistema Qualità.

Treviglio, 06/02/2026

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott.ssa Rosetta Gagliardo